



FJ2H – Accompagnements personnalisés

Dernière mise à jour : 10.07.2025

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Services (CGS) ont pour objet d'encadrer les modalités des prestations d'accompagnement proposées par :

Nom : Florence JOYEUX

Activité : Accompagnement personnalisé (hypnose, bilans de compétences, accompagnement de porteurs de projets)

Adresse : 12 Rue du Bel Air, 74000 ANNECY

Téléphone : 06 12 77 45 48

Email : florence.joyeux@fj2h.fr

SIRET : 801 609 173 00043

2. Nature des services proposés

Les prestations proposées visent à accompagner la personne dans une démarche de **développement personnel, réflexion professionnelle** ou **clarification de projet**.

Elles incluent des outils variés comme l'hypnose, des entretiens d'exploration, ou des méthodologies de bilan.

Ces accompagnements ne relèvent en aucun cas du champ médical, psychologique ou psychiatrique.

Le praticien ne pose pas de diagnostic et n'intervient pas à la place d'un professionnel de santé.

3. Prise de rendez-vous et annulation

Les rendez-vous peuvent être pris par **téléphone** ou **e-mail**.

Toute séance **non annulée au moins 48 heures à l'avance** pourra être facturée, **sauf cas de force majeure** ou **report convenu d'un commun accord**, sans préjudice financier.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont affichés en euros, **net de TVA** (TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI).

Le règlement s'effectue à l'issue de chaque séance, par espèces / chèque / virement bancaire.

5. Données personnelles

Le traitement des données personnelles se fait dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Vous pouvez consulter la **politique de confidentialité** pour connaître les modalités de traitement et exercer vos droits.

6. Responsabilités

L'accompagnement proposé repose sur une relation de collaboration.

Le praticien s'engage à une **posture bienveillante, respectueuse, confidentielle** et à maintenir un **cadre éthique**.

Le client reste **acteur de son propre cheminement**. Aucune obligation de résultat n'est formulée.

7. Propriété intellectuelle

Les supports transmis (fichiers audio, documents, outils, méthodes) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation préalable écrite est interdite.

8. Litiges et médiation

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

Médiateur retenu : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

9. Droit applicable

Les présentes CGS sont régies par le **droit français**.
En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du **domicile du praticien**.

10. Acceptation des conditions générales

En sollicitant un rendez-vous ou en engageant un accompagnement avec Florence JOYEUX, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Services et les accepter pleinement et sans réserve.

✎ Document édité par :

Florence JOYEUX – FJ2H – Accompagnements personnalisés

📍 12 Rue du Bel Air – 74000 ANNECY

☎ 06 12 77 45 48 – ✉ florence.joyeux@fj2h.fr

SIRET : 801 609 173 00043